



RETUR- OCH REKLAMATIONSSSEDEL

För att vi ska kunna göra en bedömning av din retur ber vi dig skriva returorsak på denna retursedel. Information om ordernummer, artikelnummer och produktnamn kan du hitta i den leveransbekräftelse du fått från oss via e-post. Bifoga retursedeln tillsammans med aktuell produkt.

Du kan välja att returnera i vår butik i Stockholm eller via post. Väljer du att returnera i butik kan vi hjälpa dig att fylla i blanketten på plats. Vi finns även tillgängliga på telefon (08-411 66 66). Glöm inte att ta med dig leveransbekräftelsen (den är ditt kvitto) och giltig ID-handling när du returnerar i butik.

Ditt ordernummer	
Namn	
Telefonnummer	

RETUR

Produktnamn	Artikelnr	Antal	Returorsak (fritext)

REKLAMATION

Produktnamn	Artikelnr	Antal	Beskriv möjligt fel/orsak

Retur via butiken är kostnadsfritt. Vid retur via post/utlämningsställe är det du som kund som betalar returfrakten. Vi återbetalar/krediterar din order så snart returen är hanterad och godkänd.

Vid godkänd reklamation skickar vi en ny produkt till dig och står för frakten. Om reklamationen inte blir godkänd, tar vi kontakt med dig och produkten returneras om du så önskar. Du står då för returfrakten. Ta alltid kontakt med oss innan du skickar in den produkt du vill reklamera så hjälper vi dig vidare (08-411 66 66).

Skicka eller kom in med din retur i originalförpackning tillsammans med retursedeln till: Pistill, Drottninggatan 100, 111 60 Stockholm.